

## La raccolta dei dati relativi ai risultati

### Nota per il GAV

Lo schema che segue rappresenta un utile riferimento nella fase di raccolta dei dati relativi ai risultati (step 5 del processo di autovalutazione).

Nello schema, suddiviso per Criteri, vengono riportati esempi di dati / informazioni da raccogliere in fase di realizzazione del processo di autovalutazione, per supportare la valutazione individuale e la riunione di consenso.

Per i 4 criteri dei risultati, vanno raccolti dati quantitativi e informazioni che possono essere tradotte in dati quantitativi o che possono permettere l'interpretazione di dati quantitativi.

Nelle colonne della tabella vanno riportati:

- la tipologia di dati da raccogliere per ciascun criterio (quelli indicati sono a titolo esemplificativo ma altri possono essere aggiunti all'elenco)
- le annualità per le quali il dato è misurato. Per le evidenze numeriche è infatti importante raccogliere i dati se possibile su più annualità, l'ideale è considerare dati relativi a 3 annualità perché consentirà di stabilire dei trend.
- il documento (report, ....) all'interno del quale i dati sono stati rilevati

## 6. Risultati orientati ai discenti / alle famiglie e agli altri portatori di interesse chiave

### 6.1 Misurazioni della percezione

### 6.2 Misurazioni della performance

| Dati relativi a :   | Si/No | Documento di riferimento               | Annualità |
|---|-------|--|-----------|
| Soddisfazione genitori  | sì    | Verbali organi collegiali              | 2011/14   |
| Soddisfazione studenti  | sì    | Verbali organi collegiali              | 2011/14   |
| Reclami e suggerimenti dei clienti  | sì    | Verbali organi collegiali              | 2011/14   |
| Successo post-scuola (nelle scuole di livello superiore e/o nel mondo del lavoro)               | sì    | Progetto continuità                    | 2011/14   |
| Apertura al pubblico  | sì    | POF                                    | 2011/14   |
| Accessibilità informatica (numero di contatti ecc.)   | sì    | Programma triennale per la trasparenza | 2013/14   |
| Aderenza agli standard di servizio verso i clienti (obiettivi definiti nelle carte dei servizi) | sì    | Programma triennale per la trasparenza | 2013/14   |
| Attività extracurricolari per gli studenti  | Sì    | POF e Relazioni finali                 | 2011/14   |
| Altro (specificare)   |       |  |           |
|   |       |  |           |

## 7. Risultati relativi al personale

### 7.1 Misurazioni della percezione

### 7.2 Misurazioni della performance

| Dati relativi a:  | Si/No | Documento di riferimento                             | Annualità |
|---|-------|--|-----------|
| Soddisfazione personale (indagini di clima)                             | sì    | Questionari e verbali degli organi collegiali        | 2011/14   |
| Incarichi al personale  | sì    | Contrattazione integrativa                           | 2011/14   |
| Partecipazione alla formazione interna ed esterna                       | sì    | Piano delle attività verbali degli Organi Collegiali | 2011/14   |
| Valutazione dei risultati della formazione (questionario di fine corso) | sì    | Questionari finali                                   | 2011/14   |
| Richieste di trasferimento volontario del personale                     | sì    | Trasferimenti  | 2011/14   |
| Assenteismo personale   | sì    | Contratti supplenti                                  | 2011/14   |
| Partecipazione agli organi collegiali                                   | sì    | Verbali organi collegiali                            | 2011/14   |
| Suggerimenti e reclami del personale                                    | sì    | Verbali organi collegiali                            | 2011/14   |
| Altro (specificare)   |       |  |           |

## 8. Risultati relativi alla responsabilità sociale

### 8.1 Misurazioni della percezione

### 8.2 Misurazioni della *performance*

| Dati relativi a :  | Si/No | Documento di riferimento  | Annualità |
|--|-------|---|-----------|
| Percezione dell'ambiente sociale sulla scuola  | sì    | Verbali degli organi collegiali e comunicazioni scritte dell'Amministrazione locale | 2013/14   |
| Premi e riconoscimenti ricevuti  | sì    | attestati   | 2011/14   |
| Attenzione ricevuta dai media (stampa, ecc.)   | sì    | Articoli sui giornali e post su social network                                      | 2013/14   |
| Iniziative di scambio di informazioni e conoscenze con altri soggetti                                | sì    | Verbali incontri con altre scuole e accordi di rete                                 | 2013/14   |
| Progetti su tematiche ambientali, sulla legalità, contro la dispersione, a favore degli svantaggiati | sì    | POF e relazioni finali dei Progetti   | 2011/14   |
| Progetti / iniziative di volontariato  | sì    | Verbali organi collegiali   | 2011/14   |
| Iniziative di formazione e culturali per famiglie / adulti   | sì    | POF e relazione finale dei Progetti   | 2011/14   |
| Altro (specificare)  |       |   |           |
|  |       |   |           |
|  |       |   |           |
|  |       |   |           |

## 9. Risultati relativi alle *performance* chiave

### 9.1 I risultati esterni: *output* e *outcome* rispetto agli obiettivi

### 9.2 Risultati interni: livello di efficienza

| Dati relativi a:   | Si/No | Documento di riferimento                                      | Annualità |
|--|-------|---|-----------|
| Iscrizione alunni  | sì    | Domande di iscrizione   | 2011/14   |
| Richieste di nulla osta  | si    | Domande di nulla osta   | 2011/14   |
| Fenomeno della dispersione (abbandono)                               | sì    | Convocazioni delle famiglie e segnalazione ai Servizi Sociali | 2011/14   |
| Successo in uscita dei ragazzi                                       | sì    | Progetto continuità   | 2011/14   |
| Rendimento scolastico  | sì    | Documento di valutazione e verbali degli organi collegiali    | 2011/14   |
| Risultati prove invalsi  | sì    | Restituzione dati INVALSI                                     | 2011/14   |
| Assenteismo degli studenti   | sì    | Segnalazioni dei docenti                                      | 2011/14   |
| Conformità al budget   | sì    | Resoconti periodici   | 2011/14   |
| Partnership, protocolli di intesa con associazioni, enti, aziende... | sì    | Verbali organi collegiali                                     | 2011/14   |
| Iniziative di collegamento scuola-lavoro                             | no    |   |           |
| Reperimento di risorse finanziarie da fonti non istituzionali        | sì    | Versamenti sul conto della scuola                             | 2011/14   |
| Altro (specificare)  |       |   |           |
|  |       |   |           |